

INFORMATIVO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - CASA CIVIL- ABRIL a DEZEMBRO 2024

Classificação das Solicitações de Informações 96 registradas
98,21 % DAS SOLICITAÇÕES FORAM ATENDIDAS



MEIO DE ENTRADA

Meio de Entrada	Quantidade	%
Telefone 155	28	29,17%
Cidadão on-line - Chat	1	1,04%
Internet	66	68,75%
Ceará App	1	1,04%
Total	96	100%

MEIO DE ENTRADA

Preferência de Resposta	Quantidade	%
Sistema	10	10,42%
Telefone	12	12,50%
E-mail	50	52,08%
Presencial	1	1,04%
Whatsapp	23	23,96%
Total	96	100%

SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO / SUB - ASSUNTO

ASSUNTO	SUB-ASSUNTO	QUANT.	PORCENTAGEM
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	Sem sub-assunto	12	12,50%
ACORDO DE COOPERAÇÃO/PARCEIRIAS INSTITUCIONAIS	Sem sub-assunto	11	11,46%

PROCEDIMENTOS E ORIENTAÇÕES PARA SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO (SIC)	Sem sub-assunto	6	6,25%
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	Processos diversos	6	6,25%
DIÁRIO OFICIAL (DOE)	Consulta a publicações (leis, atos oficiais, convênios, contratos e correlatos)	5	5,21%
APOIO A EVENTOS	Sem sub-assunto	4	4,17%
PROGRAMAS E PROJETOS DO GOVERNO DO ESTADO	Implantação de políticas públicas	4	4,17%
ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	Sem sub-assunto	4	4,17%
MÍDIAS SOCIAIS DO GOVERNO DO ESTADO (OFERTA DE SERVIÇOS PELAS REDES SOCIAIS)	Sem sub-assunto	4	4,17%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	Informações	4	4,17%
PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS/ACADÊMICOS	Sem sub-assunto	3	3,13%
PROCESSO LICITATÓRIO (LICITAÇÃO)	Informações sobre licitação	3	3,13%
AUDIÊNCIA COM O GOVERNADOR	Sem sub-assunto	2	2,08%
PROGRAMAS E PROJETOS DO GOVERNO DO ESTADO	Investimento	2	2,08%
ENDEREÇOS, TELEFONES E HORÁRIOS DE ATENDIMENTOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	Sem sub-assunto	2	2,08%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	Convocação de aprovados/classificados	2	2,08%
PUBLICIDADE E MARKETING DO GOVERNO DO ESTADO	Comunicação social/imprensa governamental	2	2,08%
AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS	Relatório e resultados da avaliação	1	1,04%
PROGRAMA CEARÁ SEM FOME	Informações gerais sobre o programa (cartão benefício)	1	1,04%
ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS DE SERVIDOR	Correção/alteração de dados pessoais de servidor	1	1,04%
INSATISFAÇÃO COM PROCEDIMENTOS DE APURAÇÃO	Fragilidade no procedimento de apuração	1	1,04%
MELHORIAS NA SEGURANÇA PÚBLICA	Equipamentos de segurança	1	1,04%

DIVULGAÇÃO DE EVENTOS NA INSTITUIÇÃO	Sem sub-assunto	1	1,04%
PROGRAMAS E PROJETOS DO GOVERNO DO ESTADO	Melhorias nas ações governamentais	1	1,04%
CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES	Monitoramento	1	1,04%
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	Estágio probatório	1	1,04%
PROBLEMAS EM CONTRATOS E CONVÊNIOS	Objeto não executado	1	1,04%
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	Cargo e função de servidor	1	1,04%
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	Lotação de servidor	1	1,04%
FROTA DE VEÍCULOS	Sem sub-assunto	1	1,04%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	Cronograma do certame	1	1,04%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	Nomeação/contratação	1	1,04%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	Realização de concurso/seleção	1	1,04%
ATRASO/FALTA DE PAGAMENTO DE PESSOAL	Salário de colaborador/servidor temporário/estagiário	1	1,04%
DESPESAS DO GOVERNADOR	Viagens/alimentação/cartão corporativo	1	1,04%
APOIO ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA SOCIEDADE CIVIL	Patrocínio governamental (eventos e projetos culturais)	1	1,04%
REAJUSTE SALARIAL	Sem sub-assunto	1	1,04%
TOTAL		96	100%

SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ÁREA

Área com maior demanda de solicitações de informações foi a Assessoria de Controle Interna.

UNIDADE	SUBUNIDADE	QUANT.	PORCENTAGEM
ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO	OUVIDORIA	25	26,04%
ASSESSORIA ESPECIAL DE CHEFIA DE GABINETE		1	1,04%
ASSESSORIA ESPECIAL DO GOVERNADOR		2	2,08%
ASSESSORIA JURÍDICA		8	8,33%

COORDENADORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA	CÉLULA DE AQUISIÇÃO DE GESTÃO DE CONTRATOS	1	1,04%
COORDENADORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA	CÉLULA DE GESTÃO DE PESSOAS	3	3,13%
COORDENADORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA	CÉLULA DE GESTÃO DOCUMENTAL	5	5,21%
COORDENADORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA	CÉLULA FINANCEIRA	1	1,04%
COORDENADORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA		1	1,04%
COORDENADORIA DE ATOS E PUBLICAÇÕES OFICIAIS		6	6,25%
COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO		3	3,13%
COORDENADORIA DE EVENTOS	CELULA DE EVENTOS ESPECIAIS DA REGIÃO METROPOLITANA DE FORTALEZA	1	1,04%
COORDENADORIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS DA JUVENTUDE	CÉLULA DE ARTICULAÇÃO REGIONAL DE POLÍTICAS DA JUVENTUDE	1	1,04%
COORDENADORIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA OS POVOS INDÍGENAS	CÉLULA DE DEFESA E PROMOÇÃO DOS POVOS INDÍGENAS	1	1,04%
COORDENADORIA DE PUBLICIDADE		2	2,08%
COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	CÉLULA DE ANÁLISE DE SISTEMA	2	2,08%
COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	CÉLULA DE SUPORTE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	2	2,08%
OUVIDORIA		19	19,79%
SECRETARIA EXECUTIVA DE ATRAÇÃO DE INVESTIMENTOS, RECURSOS EXTERNOS E INTELIGÊNCIA COMERCIAL		1	1,04%
SECRETÁRIO EXECUTIVO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO INTERNA		11	11,46%
TOTAL		96	100%

ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE NO TRIMESTRE DO SIC / CASA CIVIL

Solicitações respondidas no prazo	
Total de Solicitação de Informação	96
RESOLUBILIDADE	100%

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

Total de Solicitação de Informação	96
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA	9 dias

