

INFORMATIVO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - CASA CIVIL- JANEIRO a MARÇO 2025

Classificação das Solicitações de Informações 44 registradas
100 % DAS SOLICITAÇÕES FORAM ATENDIDAS

**MEIO DE ENTRADA**

Relatório por Meio de Entrada	Quantidade	%
Telefone 155	7	15,91%
Cidadão on-line - Chat	4	9,09%
Internet	33	75,00%
Total	44	100%

MEIO DE ENTRADA

Relatório de Preferência de Resposta	Quantidade	%
Sistema	3	6,82%
Telefone	3	6,82%
E-mail	27	61,36%
Whatsapp	11	25,00%
Total	44	100%

SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO / SUB - ASSUNTO

ASSUNTO	SUBASSUNTO	QUANTIDADE	%
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	Sem subassunto	10	22,73%
AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS	Metodologia e procedimentos da avaliação	6	13,64%
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	Processos diversos	5	11,36%
AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS	Relatório e resultados da avaliação	2	4,55%



LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD.	Sem subassunto	2	4,55%
APOIO A EVENTOS	Sem subassunto	2	4,55%
MÍDIAS SOCIAIS DO GOVERNO DO ESTADO (OFERTA DE SERVIÇOS PELAS REDES SOCIAIS)	Sem subassunto	2	4,55%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	Cronograma do certame	2	4,55%
ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRALIS DE SERVIDOR	Correção/alteração de dados pessoais de servidor	1	2,27%
PROCEDIMENTOS E ORIENTAÇÕES PARA SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO (SIC)	Sem subassunto	1	2,27%
MELHORIAS NA SEGURANÇA PÚBLICA	Equipamentos de segurança	1	2,27%
AUDIÊNCIA COM O GOVERNADOR	Sem subassunto	1	2,27%
PROGRAMAS E PROJETOS DO GOVERNO DO ESTADO	Investimento	1	2,27%
ACORDO DE COOPERAÇÃO/PARCEIRIAS INSTITUCIONAIS	Sem subassunto	1	2,27%
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	Tempo de contribuição	1	2,27%
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	Ascensão funcional	1	2,27%
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	Aposentadoria	1	2,27%
SISTEMAS INSTITUCIONAIS E APLICATIVOS	Cessão de ferramentas e aplicativos institucionais	1	2,27%
ASSÉDIO MORAL	Divulgação de rumores e comentários maliciosos	1	2,27%
PUBLICIDADE E MARKETING DO GOVERNO DO ESTADO	Material publicitário	1	2,27%
DIÁRIO OFICIAL (DOE)	Problemas no consulta do doe	1	2,27%
		44	100%

SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ÁREA

Áreas com maior demanda de solicitações de informações foram: COORDENADORIA DE ATOS E PUBLICAÇÕES OFICIAIS; COORDENADORIA ESPECIAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA A PROMOÇÃO DA IGUALDADE RACIAL e OUVIDORIA.



UNIDADE	SUBUNIDADE	QUANTIDADE	%
ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO	OUVIDORIA	4	9,09%
COORDENADORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA	CÉLULA DE GESTÃO DE PESSOAS	2	4,55%
COORDENADORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA	CÉLULA DE GESTÃO DOCUMENTAL	5	11,36%
COORDENADORIA DE ATOS E PUBLICAÇÕES OFICIAIS		8	18,18%
COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO		3	6,82%
COORDENADORIA DE LOGÍSTICA DE TRANSPORTES		2	4,55%
COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	CÉLULA DE SUPORTE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	1	2,27%
COORDENADORIA ESPECIAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA A PROMOÇÃO DA IGUALDADE RACIAL	CÉLULA DE AÇÕES AFIRMATIVAS	8	18,18%
OUVIDORIA		8	18,18%
SECRETÁRIO EXECUTIVO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO INTERNA		3	6,82%
		44	100%

ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE NO TRIMESTRE DO SIC / CASA CIVIL

Solicitações respondidas no prazo	
Total de Solicitação de Informação	44
RESOLUBILIDADE	100%

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

Total de Solicitação de Informação	44
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA	11 dias

