

**Relatório Estatístico: Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) - Casa Civil****Período: janeiro a dezembro de 2022**

No ano de 2022, o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) da Casa Civil manteve seu compromisso de promover a transparência e o acesso à informação, atendendo às demandas dos cidadãos de forma eficiente e transparente. Este relatório apresenta uma análise estatística das atividades e dos resultados alcançados pelo SIC durante o período de janeiro a dezembro de 2022.

Durante o ano de 2022, o SIC da Casa Civil recebeu um total de 133 solicitações de informação dos cidadãos.

O SIC atendeu aos cidadãos por meio do Ceará Transparente: <https://cearatransparente.ce.gov.br/> canal de comunicação.

Classificação das Solicitações de Informações 133 registradas

Relatório de classificação da resposta/demanda		
Sem classificação	2	1,50%
Sistema Legado	0	0,00%
Atendido (transparência passiva)	129	96,99%
Atendido (transparência ativa)	1	0,75%
Não foi possível constatar	1	0,75%
<i>Total</i>	133	

Relatório por Meio de Entrada		
Internet	67	50,38%
Telefone 155	62	46,62%
Ceará App	4	3,01%
Total	133	

Situação	Quantidade	Porcentagem
<i>Finalizado</i>	131	98,50%
<i>Recurso</i>	2	1,50%
<i>Total</i>	133	100%



SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTOS/SUB-ASSUNTO

Assunto	Subassunto	Quantidade	Porcentagem
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	Sem subassunto	25	18,80%
CORONAVÍRUS (COVID 19)	AÇÕES DE PREVENÇÃO E COMBATE AO CORONAVÍRUS	15	11,28%
ACORDO DE COOPERAÇÃO/PARCEIRIAS INSTITUCIONAIS	Sem subassunto	13	9,77%
PROGRAMAS E PROJETOS DO GOVERNO DO ESTADO	INVESTIMENTO	12	9,02%
PROGRAMAS E PROJETOS DO GOVERNO DO ESTADO	IMPLANTAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS	7	5,26%
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	BENEFÍCIOS E GRATIFICAÇÕES	7	5,26%
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	PROCESSOS DIVERSOS	5	3,76%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	CONVOCAÇÃO DE APROVADOS/CLASSIFICADOS	5	3,76%
REAJUSTE SALARIAL	Sem subassunto	5	3,76%
CORONAVÍRUS (COVID 19)	ORIENTAÇÕES GERAIS (PREVENÇÃO E PLANO DE CONTINGÊNCIA)	3	2,26%
SISTEMAS INSTITUCIONAIS E APLICATIVOS	DIFICULDADES DE ACESSO (ERROS FREQUENTES)	3	2,26%
CORONAVÍRUS (COVID 19)	PASSAPORTE DE VACINAÇÃO	2	1,50%
CORONAVÍRUS (COVID 19)	VACINAÇÃO COVID 19 (PLANO, CALENDÁRIO, GRUPOS E ETAPAS)	2	1,50%
CORONAVÍRUS (COVID 19)	INSATISFAÇÃO COM AS AÇÕES E MEDIDAS ADOTADAS PELO GOVERNO DO ESTADO	2	1,50%
MELHORIAS NA	UNIDADES POLICIAIS	2	1,50%



SEGURANÇA PÚBLICA			
APOIO A EVENTOS	Sem subassunto	2	1,50%
AUDIÊNCIA COM O GOVERNADOR	Sem subassunto	2	1,50%
SISTEMAS INSTITUCIONAIS E APLICATIVOS	CESSÃO DE FERRAMENTAS E APLICATIVOS INSTITUCIONAIS	2	1,50%
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	PROCEDIMENTO DE CONTRATAÇÃO/DEMISSÃO	2	1,50%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	REALIZAÇÃO DE CONCURSO/SELEÇÃO	2	1,50%
APURAÇÃO E PROCEDIMENTOS SOBRE CRIMES DIVERSOS	ORIENTAÇÕES SOBRE PROCEDIMENTOS POLICIAIS	2	1,50%
LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD.	Sem subassunto	1	0,75%
INSATISFAÇÃO COM PROCEDIMENTOS DE APURAÇÃO	FRAGILIDADE NO PROCEDIMENTO DE APURAÇÃO	1	0,75%
CORONAVÍRUS (COVID 19)	AÇÕES PARA SERVIDORES PÚBLICOS (HOME OFFICE, SUSPENSÃO DE FÉRIAS, ETC)	1	0,75%
MELHORIAS NA SEGURANÇA PÚBLICA	EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA	1	0,75%
MELHORIAS NA SEGURANÇA PÚBLICA	EFETIVO DE POLICIAL	1	0,75%
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	RESERVA MILITAR	1	0,75%
SITES INSTITUCIONAIS	DIFICULDADES DE ACESSO	1	0,75%
SISTEMAS INSTITUCIONAIS E APLICATIVOS	PROBLEMAS NO ACESSO (LOGIN E SENHA)	1	0,75%
ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	Sem subassunto	1	0,75%
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	FORMAÇÃO ACADÊMICA DO SERVIDOR	1	0,75%
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	CARGA HORÁRIA	1	0,75%
MONITORAMENTO E EXECUÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS	AUTORIZAÇÃO DE MAPP	1	0,75%
DIÁRIO OFICIAL (DOE)	CONSULTA A PUBLICAÇÕES (LEIS, ATOS OFICIAIS, CONVÊNIOS, CONTRATOS E CORRELATOS)	1	0,75%
		133	100%



SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ÁREA

Durante o período de janeiro a dezembro de 2022, foi observado que a Assessoria Jurídica da Casa Civil foi a área com a maior demanda de solicitações de informação, totalizando 37 solicitações, o que representa um percentual de 27,82% do total de pedidos recebidos pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC).

A alta demanda de solicitações de informação dirigidas à Assessoria Jurídica destaca a importância desse setor como fonte de esclarecimentos e orientações para os cidadãos. Essa análise permite à Casa Civil identificar áreas prioritárias para melhorias e alocação de recursos, visando aprimorar ainda mais o atendimento às demandas dos cidadãos.

Unidade	Subunidade	Quantidade	Porcentagem
ASSESSORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS		4	3,01%
ASSESSORIA ESPECIAL DO GOVERNADOR		4	3,01%
ASSESSORIA JURÍDICA		37	27,82%
CASA MILITAR		3	2,26%
COORDENADORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRO	CÉLULA DE GESTÃO DE PESSOAS	2	1,50%
COORDENADORIA DE APOIO AS POLÍTICAS PÚBLICAS		1	0,75%
COORDENADORIA DE ATOS E PUBLICAÇÃO OFICIAIS		6	4,51%
COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO		1	0,75%
COORDENADORIA DE EVENTOS		1	0,75%
COORDENADORIA DE PROJETOS ESPECIAIS		4	3,01%
OUVIDORIA		17	12,78%
SECRETARIA EXECUTIVA		25	18,80%
SECRETÁRIO EXECUTIVO DE COMUNICAÇÃO, PUBLICIDADE E EVENTOS		1	0,75%
SECRETÁRIO EXECUTIVO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO INTERNA		27	20,30%

**ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE**

Solicitações respondidas no prazo	131
Solicitações respondidas fora do prazo	2
Total de Solicitação de Informação	133
RESOLUBILIDADE	99,24%

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações	8 dias
Total de Solicitação de Informação	133
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA	4,39 dias

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) da Casa Civil desempenhou um papel fundamental na promoção da transparência e na garantia do acesso à informação pública durante o ano de 2022. Os números apresentados neste relatório refletem o compromisso do órgão em atender às demandas dos cidadãos de forma eficiente e transparente.

