

INFORMATIVO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - CASA CIVIL- JULHO a SETEMBRO 2022



Classificação das Solicitações de Informações 37 registradas

1 0 0 % DAS SOLICITAÇÕES FORAM ATENDIDAS

S O L I C I T A Ç Õ E S D E I N F O R M A Ç Õ E S P O R A S S U N T O / S U B - A S S U N T O

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Assunto | Subassunto | Quantidade | Porcentagem |
| INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC) | Sem subassunto | 9 | 24,32% |
| CORONAVÍRUS (COVID 19)  | AÇÕES DE PREVENÇÃO E COMBATE AO CORONAVÍRUS | 5 | 13,51% |
| PROGRAMAS E PROJETOS DO GOVERNO DO ESTADO | INVESTIMENTO  | 5 | 13,51% |
| TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO | PROCESSOS DIVERSOS | 4 | 10,81% |
| MELHORIAS NA SEGURANÇA PÚBLICA | UNIDADES POLICIAIS | 2 | 5,41% |
| AUDIÊNCIA COM O GOVERNADOR | Sem subassunto | 2 | 5,41% |
| ACORDO DE COOPERAÇÃO/PARCERIAS INSTITUCIONAIS | Sem subassunto | 2 | 5,41% |
| CORONAVÍRUS (COVID 19)  | ORIENTAÇÕES GERAIS (PREVENÇÃO E PLANO DE CONTINGÊNCIA) | 1 | 2,70% |
| MELHORIAS NA SEGURANÇA PÚBLICA | EFETIVO DE POLICIAL | 1 | 2,70% |
| PROGRAMAS E PROJETOS DO GOVERNO DO ESTADO | IMPLANTAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS | 1 | 2,70% |
| SITES INSTITUCIONAIS | DIFICULDADES DE ACESSO | 1 | 2,70% |
| SISTEMAS INSTITUCIONAIS E APLICATIVOS | DIFICULDADES DE ACESSO (ERROS FREQUENTES) | 1 | 2,70% |
| SISTEMAS INSTITUCIONAIS E APLICATIVOS | PROBLEMAS NO ACESSO (LOGIN E SENHA) | 1 | 2,70% |
| APURAÇÃO E PROCEDIMENTOS SOBRE CRIMES DIVERSOS | ORIENTAÇÕES SOBRE PROCEDIMENTOS POLICIAIS | 1 | 2,70% |
| MONITORAMENTO E EXECUÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS | AUTORIZAÇÃO DE MAPP | 1 | 2,70% |

SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ÁREA

Áreas com maior demanda de solicitações de informações Secretaria Executiva**.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Unidade | Quantidade | Porcentagem |
| ASSESSORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS | 1 | 2,70% |
| ASSESSORIA ESPECIAL DO GOVERNADOR | 3 | 8,11% |
| ASSESSORIA JURÍDICA | 11 | 29,73% |
| CASA MILITAR | 2 | 5,41% |
| COORDENADORIA DE APOIO AS POLÍTICAS PÚBLICAS | 1 | 2,70% |
| COORDENADORIA DE ATOS E PUBLICAÇÃO OFICIAIS | 1 | 2,70% |
| COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO | 1 | 2,70% |
| COORDENADORIA DE PROJETOS ESPECIAIS | 3 | 8,11% |
| OUVIDORIA | 7 | 18,92% |
| SECRETARIA EXECUTIVA | 1 | 2,70% |
| SECRETÁRIO EXECUTIVO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO INTERNA | 6 | 16,22% |

ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE NO TRIMESTRE DO SIC / CASA CIVIL

|  |  |
| --- | --- |
| Solicitações respondidas no prazo | 37 |
| Total de Solicitação de Informação | 37 |
| RESOLUBILIDADE | 100% |

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA NO TRIMESTRE DO SIC

|  |  |
| --- | --- |
| Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações | 34 |
| Total de Solicitação de Informação | 37 |
| TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA | 8 dias |

Estefânia Pinho - SIC