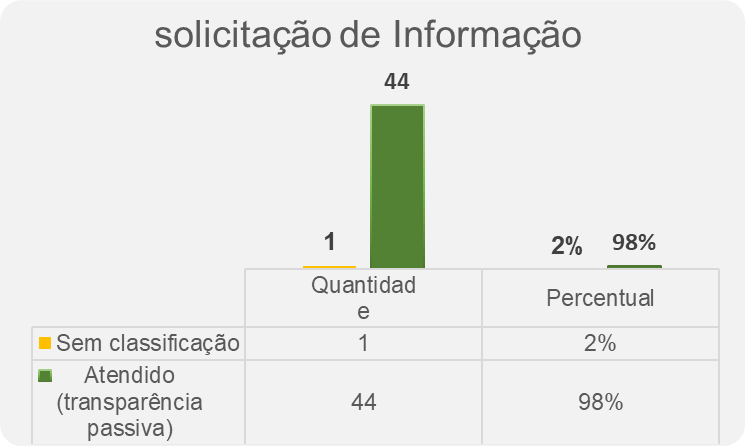


INFORMATIVO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - CASA CIVIL- OUT a DEZ 2021

Classificação das Solicitações de Informações 45 registradas

1 0 0 % DAS SOLICITAÇÕES FORAM ATENDIDAS



S O L I C I T A Ç Õ E S D E I N F O R M A Ç Õ E S P O R A S S U N T O / S U B - A S S U N T O

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Assunto | Subassunto | Quant | % |
| PROGRAMAS E PROJETOS DO GOVERNO DO ESTADO | INVESTIMENTO | 11 | 24,44% |
| INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC) | Sem subassunto | 8 | 17,78% |
| CORONAVÍRUS (COVID 19) | AÇÕES DE PREVENÇÃO E COMBATE AO CORONAVÍRUS | 4 | 8,89% |
| ACORDO DE COOPERAÇÃO/PARCERIAS INSTITUCIONAIS | Sem subassunto | 4 | 8,89% |
| CORONAVÍRUS (COVID 19) | ORIENTAÇÕES GERAIS (PREVENÇÃO E PLANO DE CONTINGÊNCIA) | 3 | 6,67% |
| CORONAVÍRUS (COVID 19) | PASSAPORTE DE VACINAÇÃO | 2 | 4,44% |
| CORONAVÍRUS (COVID 19) | VACINAÇÃO COVID 19 (PLANO, CALENDÁRIO, GRUPOS E ETAPAS) | 2 | 4,44% |
| INSATISFAÇÃO COM PROCEDIMENTOS DE APURAÇÃO | FRAGILIDADE NO PROCEDIMENTO DE APURAÇÃO | 1 | 2,22% |
| CORONAVÍRUS (COVID 19) | INSATISFAÇÃO COM AS AÇÕES E MEDIDAS ADOTADAS PELO GOVERNO DO ESTADO | 1 | 2,22% |
| APOIO A EVENTOS | Sem subassunto | 1 | 2,22% |
| PROGRAMAS E PROJETOS DO GOVERNO DO ESTADO | IMPLANTAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS | 1 | 2,22% |
| TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO | PROCESSOS DIVERSOS | 1 | 2,22% |
| ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS | Sem subassunto | 1 | 2,22% |
| MÍDIAS SOCIAIS DO GOVERNO DO ESTADO (OFERTA DE SERVIÇOS PELAS REDES SOCIAIS) | Sem subassunto | 1 | 2,22% |
| INSATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO | FORMALIDADES E BUROCRACIAS | 1 | 2,22% |
| CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO | CONVOCAÇÃO DE APROVADOS/CLASSIFICADOS | 1 | 2,22% |
| CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO | REALIZAÇÃO DE CONCURSO/SELEÇÃO | 1 | 2,22% |
| PUBLICIDADE E MARKETING DO GOVERNO DO ESTADO | IDENTIDADE VISUAL DO GOVERNO DO ESTADO | 1 | 2,22% |
|  |  | 45 | 100,00% |

SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ÁREA

Áreas com maior demanda de solicitações de informações foi a [**Secretaria Executiva de Planejamento e Gestão Interna**](https://www.casacivil.ce.gov.br/ramal/secretaria-executiva-de-planejamento-e-gestao-interna/)**.**

ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE NO TRIMESTRE DO SIC / CASA CIVIL

|  |  |
| --- | --- |
| Solicitações respondidas no prazo | 45 |
| Total de Solicitação de Informação | 45 |
| RESOLUBILIDADE | 100% |

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA NO TRIMESTRE DO SIC

|  |  |
| --- | --- |
| Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações | 42 |
| Total de Solicitação de Informação | 45 |
| TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA | 5 dias |



Estefânia Pinho - SIC