

INFORMATIVO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - CASA CIVIL- JAN a MAR 2022

Classificação das Solicitações de Informações 45 registradas

1 0 0 % DAS SOLICITAÇÕES FORAM ATENDIDAS

Fonte: Ceará Transparente

S O L I C I T A Ç Õ E S D E I N F O R M A Ç Õ E S P O R A S S U N T O / S U B - A S S U N T O

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Assunto | Subassunto | Quantidade | Porcentagem |
| ACORDO DE COOPERAÇÃO/PARCERIAS INSTITUCIONAIS | Sem subassunto | 7 | 20,59% |
| INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC) | Sem subassunto | 5 | 14,71% |
| Sem assunto | Sem subassunto | 4 | 11,76% |
| REAJUSTE SALARIAL | Sem subassunto | 4 | 11,76% |
| CORONAVÍRUS (COVID 19)  | PASSAPORTE DE VACINAÇÃO | 2 | 5,88% |
| PROGRAMAS E PROJETOS DO GOVERNO DO ESTADO | IMPLANTAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS | 2 | 5,88% |
| SISTEMAS INSTITUCIONAIS E APLICATIVOS | DIFICULDADES DE ACESSO (ERROS FREQUENTES) | 2 | 5,88% |
| CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO | CONVOCAÇÃO DE APROVADOS/CLASSIFICADOS | 2 | 5,88% |
| CORONAVÍRUS (COVID 19)  | VACINAÇÃO COVID 19 (PLANO, CALENDÁRIO, GRUPOS E ETAPAS) | 1 | 2,94% |
| CORONAVÍRUS (COVID 19)  | AÇÕES DE PREVENÇÃO E COMBATE AO CORONAVÍRUS | 1 | 2,94% |
| CORONAVÍRUS (COVID 19)  | AÇÕES PARA SERVIDORES PÚBLICOS (HOME OFFICE,SUSPENSÃO DE FÉRIAS, ETC) | 1 | 2,94% |
| CORONAVÍRUS (COVID 19)  | ORIENTAÇÕES GERAIS (PREVENÇÃO E PLANO DE CONTINGÊNCIA) | 1 | 2,94% |
| MELHORIAS NA SEGURANÇA PÚBLICA | EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA | 1 | 2,94% |
| APOIO A EVENTOS | Sem subassunto | 1 | 2,94% |
| TOTAL |  | 34 | 100% |

SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ÁREA

Áreas com maior demanda de solicitações de informações foi a [**Secretaria Executiva de Planejamento e Gestão Interna**](https://www.casacivil.ce.gov.br/ramal/secretaria-executiva-de-planejamento-e-gestao-interna/)**.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Unidade | Subunidade | Quantidade | Porcentagem |
| ASSESSORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS |   | 3 | 8,82% |
| ASSESSORIA ESPECIAL DO GOVERNADOR |   | 1 | 2,94% |
| ASSESSORIA JURÍDICA |   | 2 | 5,88% |
| CASA MILITAR |   | 1 | 2,94% |
| COORDENADORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRO | CÉLULA DE GESTÃO DE PESSOAS | 1 | 2,94% |
| COORDENADORIA DE ATOS E PUBLICAÇÃO OFICIAIS |   | 2 | 5,88% |
| OUVIDORIA |   | 1 | 2,94% |
| SECRETARIA EXECUTIVA |   | 7 | 20,59% |
| SECRETÁRIO EXECUTIVO DE COMUNICAÇÃO, PUBLICIDADE E EVENTOS |   | 1 | 2,94% |
| SECRETÁRIO EXECUTIVO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO INTERNA |   | 11 | 32,35% |
|   |   | 4 | 11,76% |

ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE NO TRIMESTRE DO SIC / CASA CIVIL

|  |  |
| --- | --- |
| Solicitações respondidas no prazo | 34 |
| Total de Solicitação de Informação | 34 |
| RESOLUBILIDADE | 100% |

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA NO TRIMESTRE DO SIC

|  |  |
| --- | --- |
| Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações | 30 |
| Total de Solicitação de Informação | 34 |
| TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA | 7 dias |

Estefânia Pinho - SIC