

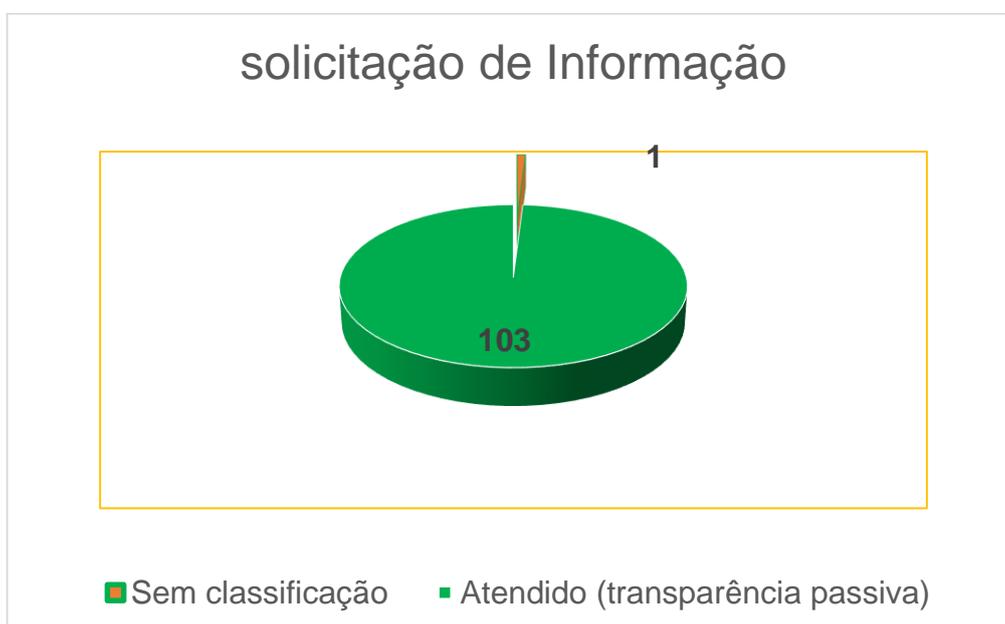


# Acesso à Informação

INFORMATIVO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - CASA CIVIL- ABR a JUN 2021

Classificação das Solicitações de Informações 104 registradas

100% DAS SOLICITAÇÕES FORAM ATENDIDAS



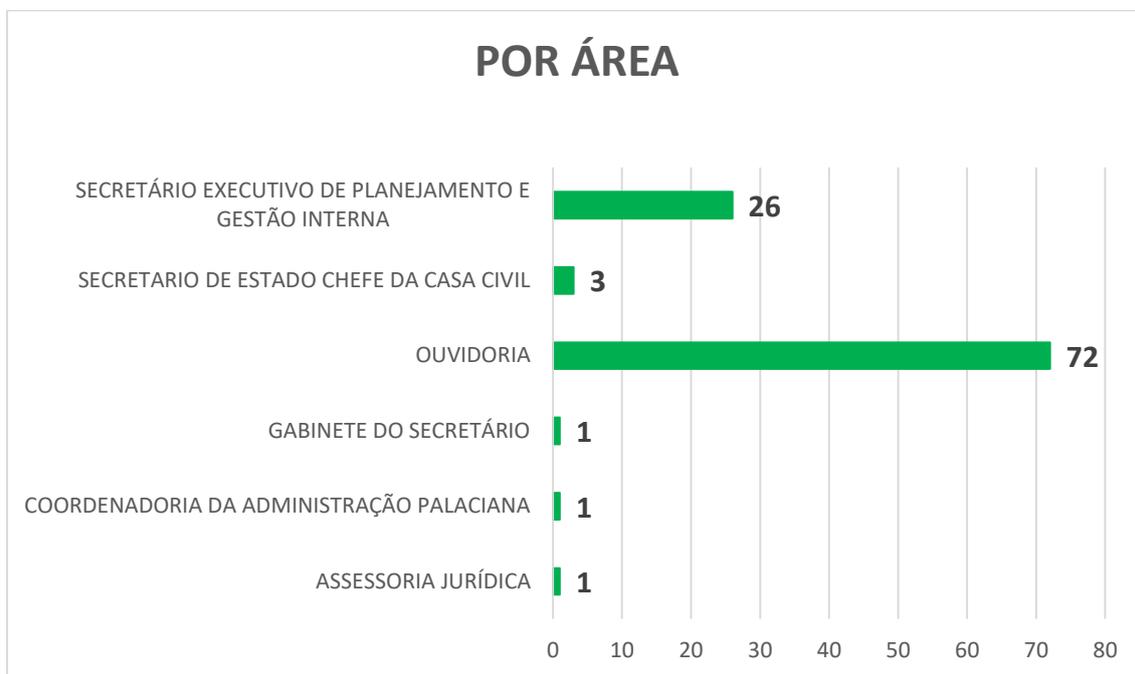
SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO/SUB-ASSUNTO

Assunto	Subassunto	Quantidade
CORONAVÍRUS (COVID 19)	ORIENTAÇÕES GERAIS (PREVENÇÃO E PLANO DE CONTINGÊNCIA)	28
CORONAVÍRUS (COVID 19)	VACINAÇÃO COVID 19 (PLANO, CALENDÁRIO, GRUPOS E ETAPAS)	9
CORONAVÍRUS (COVID 19)	ISENÇÃO NA CONTA DE ENERGIA	9
CORONAVÍRUS (COVID 19)	PROGRAMA ESPECIAL DE ALIMENTAÇÃO ESTUDANTIL	8
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	PROCESSOS DIVERSOS	8
CORONAVÍRUS (COVID 19)	ISENÇÃO DE FATURAS DA CAGECE E SUSPENSÃO DA TARIFA DE CONTINGÊNCIA	5
CORONAVÍRUS (COVID 19)	AÇÕES DE PREVENÇÃO E COMBATE AO CORONAVÍRUS	5

TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	ASCENSÃO FUNCIONAL	3
PROCESSO DE SINDICÂNCIA	INFORMAÇÃO SOBRE PROCESSO DE SINDICÂNCIA	3
CEARÁ CREDI - PROGRAMA DE MICROCRÉDITO	ORIENTAÇÕES GERAIS SOBRE ADESAO E FUNCIONAMENTO DO PROGRAMA	2
CORONAVÍRUS (COVID 19)	AUXÍLIO FINANCEIRO PARA OS PROFISSIONAIS DO SETOR DE EVENTOS	2
ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	Sem subassunto	2
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	REALIZAÇÃO DE CONCURSO/SELEÇÃO	2
DIÁRIO OFICIAL (DOE)	CONSULTA A PUBLICAÇÕES (LEIS, ATOS OFICIAIS, CONVÊNIOS, CONTRATOS E CORRELATOS)	2
REAJUSTE SALARIAL	Sem subassunto	2
CORONAVÍRUS (COVID 19)	AÇÕES PARA SERVIDORES PÚBLICOS (HOME OFFICE, SUSPENSÃO DE FÉRIAS, ETC)	1
APOIO A EVENTOS	Sem subassunto	1
PROGRAMAS E PROJETOS DO GOVERNO DO ESTADO	INVESTIMENTO	1
PROGRAMAS E PROJETOS DO GOVERNO DO ESTADO	IMPLANTAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS	1
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	Sem subassunto	1
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	LICENÇAS E AFASTAMENTOS	1
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	INFORMAÇÕES	1
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	ACESSIBILIDADE	1
ENDEREÇOS, TELEFONES E HORÁRIOS DE ATENDIMENTOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	Sem subassunto	1
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	ESCLARECIMENTOS/ORIENTAÇÕES ACERCA DO EDITAL DE REGULAMENTAÇÃO DO CONCURSO/SELEÇÃO	1
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	CONVOCAÇÃO DE APROVADOS/CLASSIFICADOS	1
APURAÇÃO E PROCEDIMENTOS SOBRE CRIMES DIVERSOS	ABANDONO DE INCAPAZ	1
APOIO ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA SOCIEDADE CIVIL	PATROCÍNIO GOVERNAMENTAL (EVENTOS E PROJETOS CULTURAIS)	1
MONITORAMENTO E EXECUÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS	ALOCAÇÃO DE RECURSOS	1

## SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ÁREA

As áreas com maior demanda de solicitações de informações foram a área de Ouvidoria e Secretaria Executiva de Planejamento e Gestão Interna.



## ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE NO TRIMESTRE DO SIC / CASA CIVIL

Solicitações respondidas no prazo	104
Total de Solicitação de Informação	104
<b>RESOLUBILIDADE</b>	<b>100%</b>

## TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA NO TRIMESTRE DO SIC

Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações	190
Total de Solicitação de Informação	104
<b>TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA</b>	<b>4 dias</b>

