

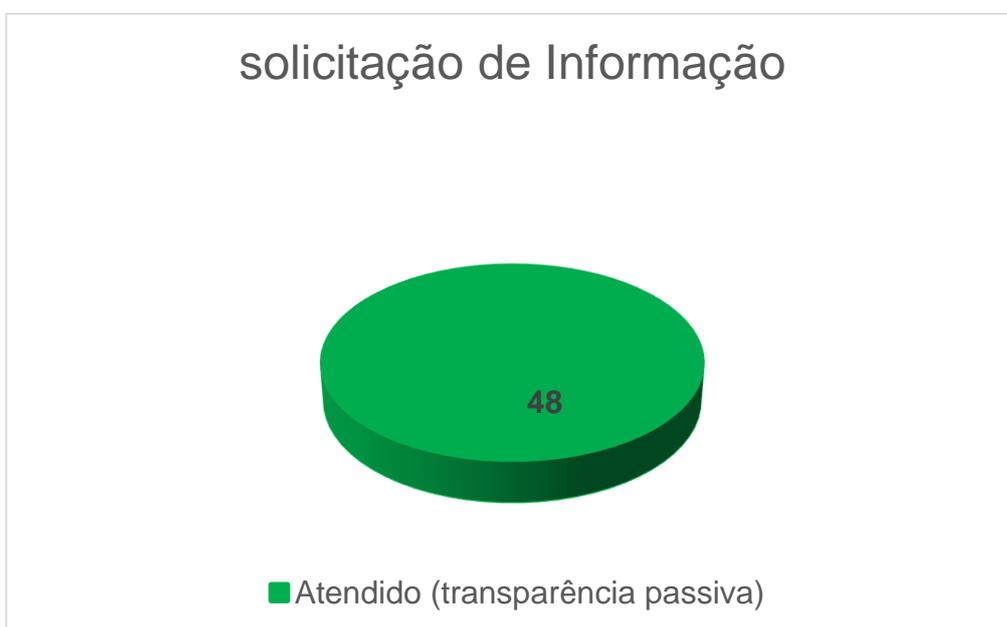


## Acesso à Informação

### INFORMATIVO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - CASA CIVIL- JUL a SET 2020

Classificação das Solicitações de Informações 48 registradas

100% DAS SOLICITAÇÕES FORAM ATENDIDAS



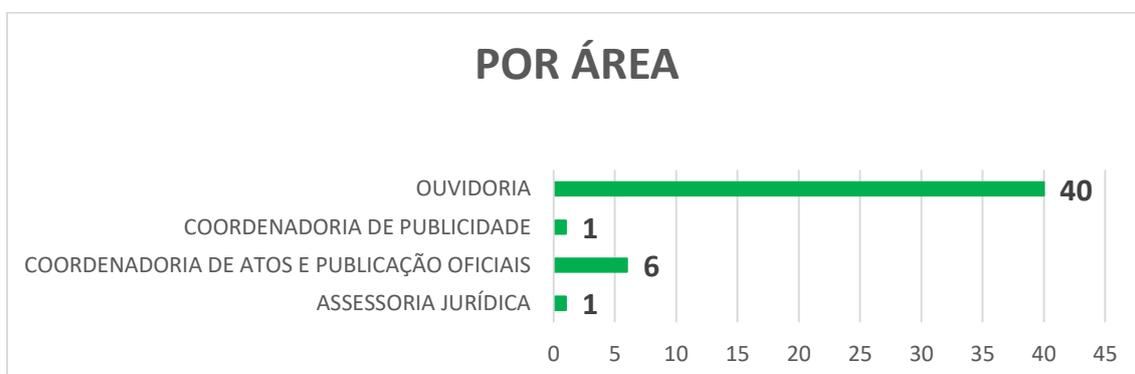
#### SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO/SUB-ASSUNTO

Assunto	Subassunto	Quantidade
CORONAVÍRUS (COVID 19)	ORIENTAÇÕES GERAIS (PREVENÇÃO E PLANO DE CONTINGÊNCIA)	12
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	PROCESSOS DIVERSOS	7
ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	Sem subassunto	4
CORONAVÍRUS (COVID 19)	PROGRAMA ESPECIAL DE ALIMENTAÇÃO ESTUDANTIL	3
CORONAVÍRUS (COVID 19)	ISENÇÃO NA CONTA DE ENERGIA	3
CORONAVÍRUS (COVID 19)	ISENÇÃO DE FATURAS DA CAGECE E SUSPENSÃO DA TARIFA DE CONTINGÊNCIA	2

CORONAVÍRUS (COVID 19)	AÇÕES PARA SERVIDORES PÚBLICOS (HOME OFFICE, SUSPENSÃO DE FÉRIAS, ETC)	2
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	REALIZAÇÃO DE CONCURSO/SELEÇÃO	2
DIÁRIO OFICIAL (DOE)	CONSULTA A PUBLICAÇÕES (LEIS, ATOS OFICIAIS, CONVÊNIOS, CONTRATOS E CORRELATOS)	2
REAJUSTE SALARIAL	Sem subassunto	2
CORONAVÍRUS (COVID 19)	PROGRAMA ESTADUAL DE INCENTIVO ÀS DOAÇÕES PARA A SAÚDE	1
CORONAVÍRUS (COVID 19)	VALE GÁS DE COZINHA	1
CORONAVÍRUS (COVID 19)	AÇÕES DE PREVENÇÃO E COMBATE AO CORONAVÍRUS	1
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	Sem subassunto	1
CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES	ANDAMENTO DE CONTRATOS E CONVÊNIOS	1
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	CARGA HORÁRIA	1
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	CONVOCAÇÃO DE APROVADOS/CLASSIFICADOS	1
AUDIÊNCIAS E ENCONTROS COM GESTORES PÚBLICOS	Sem subassunto	1
PUBLICIDADE E MARKETING DO GOVERNO DO ESTADO	CAMPANHAS E AÇÕES DE PUBLICIDADE	1
TOTAL		48

### SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ÁREA

As áreas com maior demanda de solicitações de informações foram a área de Ouvidoria e Coordenadoria de Atos e Publicação Oficiais.



## ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE NO TRIMESTRE DO SIC / CASA CIVIL

Solicitações respondidas no prazo	48
Total de Solicitação de Informação	48
<b>RESOLUBILIDADE</b>	<b>100%</b>

## TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA NO TRIMESTRE DO SIC

Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações	91
Total de Solicitação de Informação	48
<b>TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA</b>	<b>3 dias</b>

